



POLITICA DE GESTIO DE QUALITAT

CUIDEM EL SEU ESPAI

Comercial Elmin és un Centre Especial de Treball amb implantació a Catalunya, que es dedica als serveis de neteja professional en el sector privat.

Des de la nostra reconversió empresarial l'any 2009, la nostra missió ha estat sempre preservar i millorar la vida útil dels immobles dels nostres clients, i, ho ha fet sempre, tenint en el seu horitzó la integració laboral de persones amb discapacitat física i/o sensorial.

Per assolir-ho, la direcció de l'empresa ha lligat esforços de tots els seus departaments i desplegat els seus principals actius per servir més i millor al CLIENT, des del respecte a les persones i llur projecció integral, i des de la cura pel medioambient.

Tot aquest treball s'enmarca en el nostre compromís amb la MILLORA CONTINUA.

No cal dir que ens sentim profundament orgullosos dels resultats obtinguts al llarg de la darrera dècada, especialment d'aquells que han contribuït a la consolidació d'un CAPITAL DE CONEIXEMENT fort i ben tramut que ha proporcionat a l'empresa:

- ✓ Un sistema d'actius, tècniques i coneixements que ens identifiquen corporativament i,
- ✓ La capacitat professional necessària per satisfer el més variat espectre d'expectatives d'higiene del client.

El feed back continu entre organització i client, emparant-se en vincles estables de confiança s'ha anat extenent a tots els grups d'interès de l'empresa, proveïdors, treballadors, entitats bancàries, que participen en la preparació d'un servei.

INTEGREM AL PERSONAL FOMENTANT LA SEVA PARTICIPACIO EN LA GESTIO

En una xarxa de col.laboració permanent amb nivells de participació creuats per enfortir el treball de millora continua, estabint un:

ORDRE HORIZONTAL DE COMUNICACIO: A través d'un intercanvi d'experiències entre operaris amb realitats similars que, sintetitzades, poden elevar-se a conclusions que s'utilitzen per a la millora contínua,.

ORDRE VERTICAL DE COMUNICACIO: en circuits d'informació bidireccional circulant des de l'alta direcció als nivells més bàsics de l'organització, que han permès certificar la bondat de les Tècniques utilitzades i simplificar el desenvolupament dels Processos engegats, cap a una plena sistematització del Coneixement empresarial.

La lliure participació de tots els recursos implicats en la resolució de problemes ha convertit el CAPITAL HUMANA en l'eix de la nostra empresa, el que la defineix i l'apuntala, i el que, finalment, el situa com a grup d'interès més rellevant.



Per afavorir una actitud proactiva del personal contractat, se l'anima i se l'involucra en els valors que defineixen la nostra empresa:

COMPETITIVITAT: A través de la remuneració del seu treball, se'ls facilita un marc mental de normalitat que els equipara als treballadors (no discapacitats).

Això suposa, per tant, que els nostres treballadors interioritzin que els drets socials i laborals de què actualment gaudeixen, els comprometen, al mateix temps, a respectar de manera activa i a complir, també, amb les obligacions legals, com a la resta de treballadors.

SOLIDARITAT: A través dels serveis d'ajust social i personal, hom incideix positivament en l'orientació laboral i emocional dels treballadors quan, en el seu procés d'integració al lloc de treball, afronten dificultats d'adaptació que poden ser reversibles.

Com a Centre Especial de Treball ens impliquem, per tant, en la rehabilitació laboral i humana de la part més vulnerable i menys reconeguda de la societat sense deixar, en cap moment, de participar en l'economia productiva de mercat.

NOU ENFOCAMENT DE GESTIO PER PROCESSOS

Per poder desplegar de manera completa tots els vessants de la gestió de personal, l'empresa involucra a la major part de departaments de l'organització:

RECURSOS HUMANS, formant als treballadors contractats per a la capacitat professional adaptada a les necessitats dels clients,

PRODUCCIO, revisant i fixant rutines de treball òptimes i realistes per a la millora de l'eficiència i la productivitat

COMERCIAL, dirigint auditories que estableixin la idoneïtat dels protocols de neteja proposats, per poder determinar si es mantenen o es modifiquen.

Aquesta participació multidepartamental en l'oferta, preparació i desenvolupament del servei, que té com a objectiu principal la satisfacció del client, és el que es denomina **GESTIO per PROCESSOS**.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Com a Centre Especial de Treball, ens definim, per damunt de tot, com a una organització amb una Direcció transparent i basada en criteris de bon govern i respecte al medi ambient.

La Responsabilitat Social Corporativa basa la integritat de les seves accions en relacions de bona fe amb totes les parts interessades en la nostra organització:

TREBALLADORS: respectant les condicions laborals, socials i salarials i contribuïnt, també, a la seva formació continua i a la millora, en general, de llur benestar.

CLIENTS: proporcionat serveis que aspirin a satisfer les necessitats d'higiene i desinfecció dels nostres clients a curt i llarg termini.

PROVEIDORS: facilitant la seva integració a la nostra organització com si d'un partner comercial es tractés.

DESPRES D'ANYS D'APRENTATGE, ES POT CONCLOURE QUE LA NOSTRA ACTUAL POLITICA DE QUALITAT FORMA EL NUCLI DUR DEL PROJECTE D'EMPRESA QUE DEFENSEM I PRACTIQUEM I ES LA QUE, DEFINITIVAMENT, ENS PROJECTA AL FUTUR AMB POSSIBILITATS DE MILLORA ALHORA QUE ENS SITUA EN EL CAMI DEL PROGRES CONTINU.